

SUPERIOR COURT OF CALIFORNIA, COUNTY OF SANTA CRUZ

SANTA CRUZ BRANCH
701 Ocean Street
Santa Cruz, CA 95060



WATSONVILLE BRANCH
1 Second Street
Watsonville, CA 95076

CourtCall Remote Hearings

Appearing by phone via CourtCall

If you are required to attend a court hearing, there is an option to request a telephone appearance. All telephone appearances are arranged by an independent vendor, CourtCall.

Attorneys are required to attend all hearings for Civil, Probate, and Family via CourtCall. Self-represented litigants may appear by CourtCall or in-person. At this time, prior approval is not needed, regardless of the type of hearing, unless otherwise directed by the Judge.

To schedule a telephone appearance, you must first complete CourtCall's online registration process. A CourtCall Identification Number will be assigned at the time of registration.

Beginning June 1, 2020 the CourtCall fee will be \$94. If you have been granted a fee waiver (**FW-003 Order on Court Fee Waiver or FW-003-GC Order on Court Fee Waiver**), CourtCall will waive the telephone appearance fee only if you provide CourtCall a copy of the fee waiver order. If you do not have a fee waiver order then you must provide CourtCall with a credit card number at the time of online registration. If you need help applying for a fee waiver contact the Self Help Center as stated above.

Contact CourtCall online at www.CourtCall.com or call **888-882-6878** during business hours (Monday – Friday, 4:30 AM – 5:25 PM Pacific Time (PST/PDT) to speak to a representative. For first time users, you must complete the online registration process before contacting CourtCall.

For court appearances that are **more than 7 court days in the future** (do not include weekends or holidays), you may email your request to assist@courtcall.com. Your email must include your name, telephone phone number, CourtCall ID number, the name of the court ("Santa Cruz Superior Court"), the name of the judge and/or department (number or letter) and the case number.

SUPERIOR COURT OF CALIFORNIA, COUNTY OF SANTA CRUZ

SANTA CRUZ BRANCH
701 Ocean Street
Santa Cruz, CA 95060



WATSONVILLE BRANCH
1 Second Street
Watsonville, CA 95076

CourtCall Audiencias Remotas

CourtCall (comparecencia telefónica)

Si aún se le requiere asistir una audiencia, hay una opción para pedir una comparecencia telefónica. Toda comparecencia telefónica es organizada por un proveedor independiente llamado CourtCall.

Los abogados deben asistir a todas las audiencias de Civil, Sucesiones, y Familia a través de CourtCall. Los litigantes que están siendo auto representados podrán asistir por medio de CourtCall o en persona. En este momento no se necesita aprobación previa independientemente del tipo de audiencia a menos que el Juez indique lo contrario.

Primero debe completar el proceso de registro en línea de CourtCall para programar una comparecencia telefónica. Se le asignará un Número de Identificación de CourtCall en el momento de registro.

A principios del primero de junio del 2020 el costo de CourtCall será \$94. Si se le ha otorgado una exención de pago (**FW-003 Order on Court Fee Waiver or FW-003-GC Order on Court Fee Waiver**), CourtCall no le cobrará la tarifa por la comparecencia telefónica si les provee una copia de la orden de la exención de pago. Si no tiene una orden de una exención de pago debe proveer un número de tarjeta de crédito a CourtCall en el momento de registro en línea. Si necesita ayuda con solicitar una exención de pago comuníquese con el Centro de Autoayuda como antes indicado.

Comuníquese con CourtCall en línea en www.CourtCall.com o llame el **888-882-6878** durante las horas de oficina (lunes a viernes, 4:30 AM – 5:25 PM a la hora del Pacífico (PST/PDT) para hablar con un representante. Para nuevos usuarios, deben completar el proceso de registro en línea antes de comunicarse con CourtCall.

Para comparecencias que son más de 7 días hábiles en el futuro (no incluir los fines de semanas o días feriados), puede mandar su petición por correo electrónico a assist@courtcall.com. Su mensaje debe incluir su nombre, número de teléfono, número de identificación de CourtCall, el nombre del tribunal ("Santa Cruz Superior Court"), nombre del juez y/o sala del tribunal (número o letra) más el número de caso.